

# 供暖管家英雄榜



  
济南能源集团

供暖管家

# 英雄榜

知行合一 为人民服务

和礼公司 崔刚

## TOP6

“ “ “

”

崔刚，济南能源集团所属济南热力和礼公司黄金佳苑中心站站长，是一名有着三十多年供热工作经验，二十多年党龄的退伍老兵，同事们都叫他“老班长”，居民亲切地称他为“崔师傅”。他负责黄金景城、山水郡等小区，51万平方米、2853户居民的供热保障工作。在刚开始的2022-2023采暖季，他凭借专业的服务和扎实肯干的工作作风，用“温心”服务获得辖区用户一致好评。



## **党员先锋，服务一线上的“老黄牛”**

“作为一名党员，从入党的时候起，从被党组织认可的那一刻起，就要在自己的实际工作中发挥党员的先锋模范作用。”时隔20多年后，再次谈起自己入党时的初心，崔刚深有感触地说：“再好的想法，若不撸起袖子‘落实’就会‘落空’；再美的蓝图，若不扑下身子‘着色’就会‘失色’。作为一名供暖管家，就要立足本职，踏踏实实，起而行之、行而不辍，年年干这一个事，就要天天研究，年年进步，想尽千方百计守护好居民家中的温暖。”

作为一名党员示范岗的优秀党员，崔刚同志脚踏实地、不忘初心，将所学所思落实到实际工作中。他所在的和礼党支部不断推进党建与中心工作相结合，进一步加强职工在思想和业务方面的培训，带领身边同事围绕技术操作和服务要求进行交流学习，促进共同提升。

## **行而不辍，十八般武艺样样精通的“老班长”**

自参加工作以来，崔刚在供热一线摸爬滚打，先后从事锅炉运行、供热服务等工作。2022年，崔刚又接管了一片新辖区，他带领同事立即对小区换热站的布局和设施情况进行详细检查并梳理，针对部分单元楼前阀门存在的问题，及时上报技改维修方案，以最快的速度掌握了新辖区状况。



作为有多年供热工作经验的“老班长”，崔刚结合年度施工计划，推进所辖片区的工程项目。在非采暖季提前做好供暖季的活，确保供热设备、设施保持良好的安全运行状态。

借助进社区时机，他从小处着眼、从实处发力，利用设备模型，让用户更加直观地了解供热运行工况，并为用户讲解供热政策及供热常识，发放供热明白纸和自己的管家名片，解答用户提出的各类供热问题。同时崔刚还经常主动“对话用户”“走街串巷”，通过“走出门”“敞开门”“迎进门”，广纳民言、倾听民声、汇集民意，把用户的意见建议转化为“为民服务解难题”的“法宝”。对照近几年供热情况进行分析，逐一研究存在的问题并提前解决，大大降低了采暖季工单量。



今年9月初开始，崔刚带领团队挨家挨户清洗过滤网，他说：“过滤网很重要，这就是入户的一道关卡，它没问题了，户内才没问题”。据崔刚介绍，长期使用的管道中常会有锈渍及其他杂质，它们堵在入户过滤网上，影响水流通过，因此过滤网清洗非常重要。

### 紧随时代，高科技智慧供热平台赋能服务提升

随着科技的不断发展，供热集抄仪表的安装，也让供暖管家更方便了解用户供热情况。崔刚在采暖期前期根据能源集团ERP智慧管理平台数据，对用户报停和开户情况进行逐一排查。在采暖开始后，利用ERP系统对管网流量进行实时观察、及时调节，针对流量异常用户，能更加及时排查原因、解决问题。

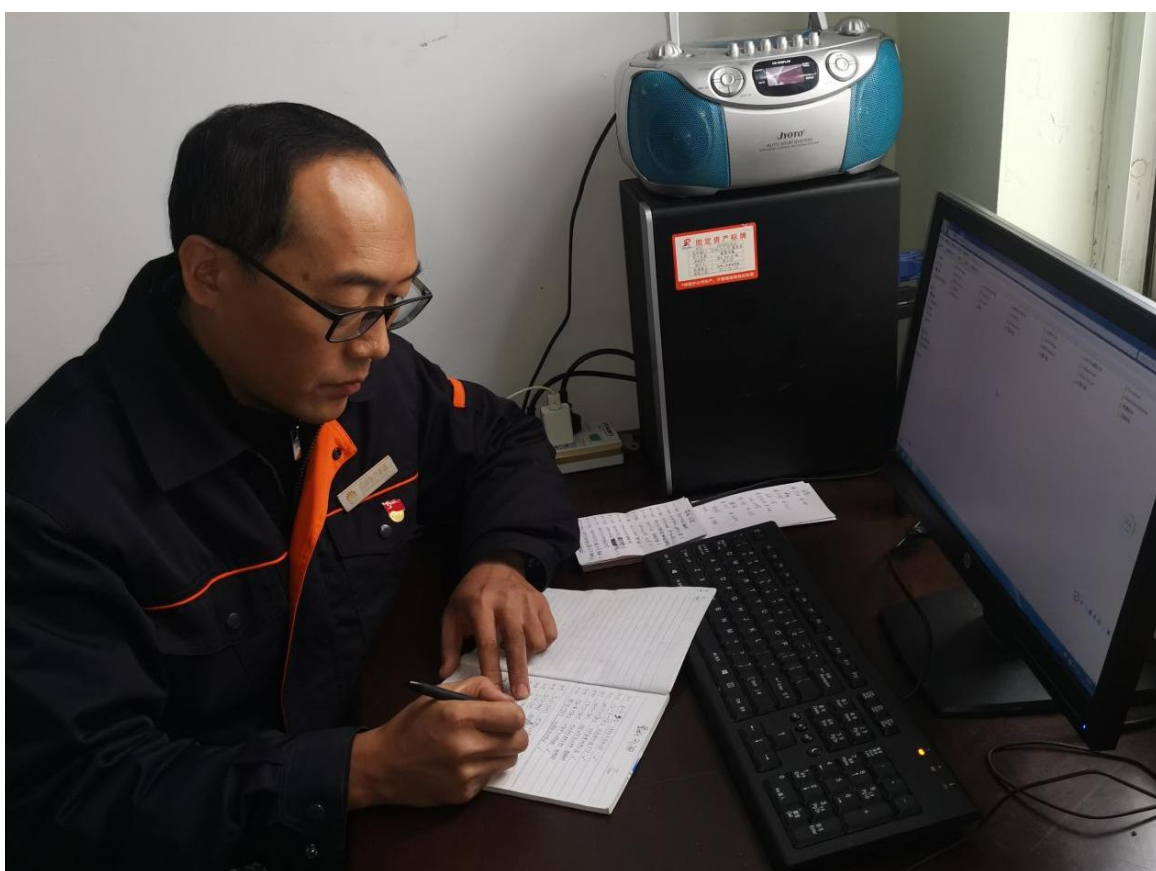


热调试开始后，会有不少气体跟随热水一起进入管道，这些气体在进入单元立管后，如果不能放气，那么气体可能会积少成多在立管形成气堵，导致循环不畅。以崔刚多年工作经验来看，家中散热器不热，多数都是气堵问题，但是挨家挨户入户放气，对人员的需求很大，同时也对用户造成了困扰，所以他认为定期在立管中将气体放出，那么对用户家里的影响也会得到改善。因此，崔刚在供暖热调试开始后，就组织人员每周一到两次到每栋单元的顶层进行立管排气，不仅大大提高了工作效率，还减少了工作量和对用户的打扰。

### **潜心修炼，“火眼金睛”的背后是专业和担当**

多年的工作经验造就了崔刚的一双“火眼金睛”，很多“疑难杂症”都被他一一根除。供热初期，崔刚接到黄金景城12号楼一位用户反映自己家中有片暖气片不热，崔刚立刻前往用户

家中，在尝试了流量调节，放气放水等多种措施后，这片暖气始终没有热起来。在和用户的交流中，崔刚了解到，这位用户往年暖气也存在这个情况，凭借多年经验，崔刚最终将这片暖气阀门拆下，开始进行逐一检查，最终发现在与阀门相连的管道中，有严重锈蚀堵塞的情况。经过冲洗，最终将暖气不热问题彻底解决。



星光不问赶路人，时光不负奋斗者。如今，崔刚仍旧以“永远在路上的执着”做好“为民服务的孺子牛”，以实际行动践行着一名共产党员的初心使命。